

Záruční list pro obuv Peter Legwood

Odpovědnost z vadného plnění – pokyny pro spotřebitele

Vážený zákazníku,
děkujeme, že jste si zakoupil obuv Peter Legwood a věnujte, prosím, patřičnou pozornost následujícím informacím.

Rozsah a doba platnosti Odpovědnosti z vadného plnění.

- ✓ Odpovědnost z vadného plnění činí 24 měsíců (OZ § 2165), ode dne prodeje spotřebiteli a vztahuje se na výrobní a materiálové vady, poté zaniká.
- ✓ Odpovědnost za jakost při převzetí 6 měsíců (OZ § 2161).
- ✓ Reklamacce musí být uplatněna neprodleně po vzniku závady (bez zbytečného odkladu).
- ✓ Při reklamaci je nutné předložit doklad o nákupu.
- ✓ Reklamovat lze obuv řádně vyčištěnou, zbavenou všech nečistot, v opodstatněných případech lze z hygienických důvodů reklamaci odmítnout.
- ✓ Lhůta pro vyřízení reklamace je maximálně 30 kalendářních dnů.
- ✓ Vyřešení oprávněné reklamace se děje dle § 2169 OZ.

Odpovědnost z vadného plnění se nevztahuje na:

- × Zapouštění barvy při promáčení obuvi nebo při zvýšeném pocení nohou.
- × Opotřebením obuvi a případné změny vzhledu vzniklé jejím obvyklým používáním.
- × Mechanické poškození obuvi (včetně rozmáčení) a poškození nedodržením „Zásad pro výběr, používání a ošetřování obuvi“.
- × Poškození z důvodu nevhodně zvolené velikosti, šíře nebo stříhu obuvi.
- × Poškození vzniklé používáním obuvi k jinému účelu, než pro který byla určena.
- × Vadu, která zjevně nebyla reklamována neprodleně (ihned po jejím započetí).

Životnost obuvi může být (při intenzivním nošení) kratší, než 24 měsíců!!!

Zásady pro výběr, používání a ošetřování obuvi:

- Obuv vybírejte podle účelu, k němuž bude používána.
- Volte obuv pohodlnou již od začátku nošení. Pečlivě volte velikost a stříhové provedení, některé typy a stříhy obuvi pro Vás nemusí být vhodné. Nevhodně zvolená obuv nemůže být důvodem k pozdější reklamaci.
- Obuv často střídejte, zejména ve vlhkém počasí a při zvýšeném pocení nohou.

Aequos Cruise – letní otevřená kožená vycházková obuv

- Svršek a podšívka je povrstvená a lakovaná useň
- Stélka a podešev je syntetický materiál a materiál Eva

Tato obuv je vhodná k nošení spíše v suchém prostředí. Usňová obuv není v žádném případě neomezeně odolná proti vlhkosti. Vyvarujte se rozmáčení obuvi, které poškozuje vzhled povrchové úpravy a deformuje tvar obuvi. Nerovnoměrná kresba líce a nestejná rozdílnost povrchu je charakteristická pro přírodní useň. Nečistoty odstraňujte měkkým textilem za sucha nebo mokra.

Bubble, Dolphin, Kong, Shark, Bull, Duck – zdravotní obuv z materiálu EVA

Obuv si můžete nechat upravit horkovzdušnou pistolí na míru v obchodě. Tuto operaci může provádět pouze proškolený personál!

Tuto obuv můžete umývat ve vodě do 40 °C s použitím neagresivních čistících prostředků. Obuv nedávejte do pračky, myčky nádobí, nepoužívejte změkčovače vody, aviváže. Nikdy nedávejte obuv do blízkosti tepelných zdrojů, nevystavujte obuv na přímém slunci a nevystavujte ji vysokým teplotám (nad 40 °C), mohlo by dojít k jejímu poškození nebo zničení! Protiskluzová funkce je garantována, pokud není opotřeben dezén podrážky. Při zvýšeném pocení nebo při provlhnutí obuvi může vnitřní část obuvi do jisté míry pouštět barvu. Materiály mohou v průběhu užívání do určité míry změnit barevný odstín vinou přirozeného působení UV záření.

Při použití na hrubých površích může dojít k nadměrnému opotřebením, toto opotřebením není výrobní vadou.

Reklamační řád byl vypracován dle platného OZ 89/2012 Sb.

Reklamaci, výměnu nebo vrácení zboží lze uplatnit dle informací uvedených na stránkách: www.peterlegwood.cz



svršek



podšívka a stélka



podešev



povrstvená useň



useň



ostatní materiály