

Záruční list pro obuv Nursing Care

Vážený zákazníku, děkujeme vám za zakoupení naší obuvi. Tento záruční list obsahuje všechny informace a pokyny potřebné k jejímu správnému výběru, používání a údržbě. Spokojenost zákazníka je naším hlavním cílem. Níže je uveden seznam piktogramů základních typů materiálů používaných na jednotlivých částech boty. Tyto piktogramy usnadní orientaci v materiálovém složení obuvi.

OŠETŘOVÁNÍ A ÚDRŽBA OBUVI - Následujícími, obecně platnými zásadami o údržbě a ošetřování obuvi si vám dovoluujeme připomenout informace, které vám byly poskytnuty obsluhujícím personálem při koupi: Při výběru obuvi rozlišujte obuv podle účelu, ke kterému je určena. V případě, že se obuv používá k jinému účelu než na jaký je určena, může dojít k jejímu poškození. Tato škoda nemůže být považována za oprávněnou stížnost. Dávejte pozor na boty a zkontrolujte jejich kvalitu. Pokud si typ, tvar, velikostní číslo nebo šířku zvolíte nevhodně, nemůže se to stát předmětem reklamace. Pouze pravidelná péče poskytne pokožce dlouhodobou ochranu, proto si boty pravidelně čistěte a krémujte. Při obouvání uzavřených stříhů používejte obouvací lžiči, aby nedošlo k zdeformování patní části obuvi. Po vyzutí obuv napněte na napínák odpovídajícího tvaru a velikosti. Tímto udržíte správný tvar obuvi, vyrovnáte záhyby vzniklé při chůzi a prodloužíte životnost obuvi. Ta je také ovlivněna pravidelnou údržbou, která závisí na materiálu, ze kterých je obuv vyrobena.

OBUV Z VLASOVÝCH MATERIÁLŮ (NUBUK) – Po vyzutí obuv zbavte bláta a prachu kartáčem určeným pro tento typ materiálu. K odstranění mastnot použijte odstraňovač chemických skvrn. Na vyčištěnou obuv aplikujte barvivo příslušného odstínu. K ošetření doporučujeme impregnační přípravky ve sprejích. Vlasovou useň nikdy nekrémujte!

OBUV Z LAKOVANÝCH USNÍ - Po vyzutí obuv vyčistěte špinavý povrch mírně navlhčeným hadříkem a očistěte. Dalším hadříkem navlhčeným ve lněném oleji přetřete lakované části a po krátkém čekání přešetřete flanelovou látku. Obuv vyžaduje zvláštní péči, protože nesnáší nízké teploty (pod bodem mrazu).

OBUV Z POROMETRICKÝCH MATERIÁLŮ (SYNTETIKA) - Porometrická obuv má tu výhodu, že i při delším používání si udržuje svůj vzhled a snadno se čistí. Obuv uzavřeného stříhu je vhodná k nošení v chladném a deštivém počasí. Vyhněte se mrazu a náhlým změnám teploty! Po vyzutí postačí k odstranění nečistot umytí vlažnou vodou a přetření hadříkem.

OBUV Z TEXTILNÍCH MATERIÁLŮ - Textilní obuv po vysušení očistěte od bláta jemným kartáčováním, podle druhu tkaniny a povahy znečištění také vytíráním za vlhka, mastné skvrny čističem skvrn na textil. Doporučujeme impregnovat, nikdy neprat!

USŇOVÁ OBUV - po vyzutí obuv očistěte od prachu a bláta suchým nebo mírně navlhčeným hadříkem. Po odstranění nečistot naneste tenkou vrstvu krému na svršek (doporučujeme přírodní vosky) a obuv vyleštěte. V žádném případě nepoužívejte na obuv krémy pro osobní hygienu. V případě mechanického odření lícové vrstvy přešetřte obuv krémem nebo sprejem.

UPOZORNĚNÍ: Useň není vodě odolný materiál. Jeho nepropustnost lze zlepšit ošetřením (impregnací) a jeho pravidelným opakováním. Obuv vyrobená z tohoto materiálu však není vhodná k dlouhodobému nošení v dešti. Úplné promočení usňové obuvi trvale poškozuje její vzhled a deformuje tvar

ROZLIŠENÍ OBUVI PODLE ÚČELU:

Obuv zimní vycházková - je určena k běžnému nošení v zimním období. Způsob výroby obuvi, použitý materiál a vnitřní vybavení zaručují dobré tepelní i izolační vlastnosti boty. Spodkové provedení boty je odolné proti chladu a vlhkosti. Lehká podrážka, obvykle s protiskluzovým dezénem.

Obuv letní vycházková - je určena k běžnému nošení v letním období. Lehká vzdušná obuv, svrškové dílce s účelovou perforací, otevřená špička, pata, klének. Jednoduchý způsob výroby.

Obuv společenská - je určena zejména pro nošení v interiéru při slavnostních příležitostech. Podešev hladké, nízká hmotnost bez dezénu. Obuv s podpatkem vyšším než 60 mm není vhodná k celodennímu nošení.

Obuv rekreační - obuv určená k nošení při sportovně-rekreačních a sportovně-vycházkových příležitostech ve volném čase.

Obuv pro všeobecné účely, sportovní - obuv navržena a vyráběna jako vhodná k nošení během různých nespécializovaných sportovních činnostech. Kupříkladu příležitostné běhání a hry na kurtu, a také na lehký obecný trénink.

Obuv ortopedická - bota, která se používá při léčebném působení na určitou abnormalitu nohy.

Obuv domácí - má přiměřenou životnost a je pohodlná pro domácí nošení, není vhodná jako vycházková obuv

Obuv přezůvková - chrání jinou obuv před vlivy prostředí. Svrškový a spodkový materiál je vodotěsný a snadno omyvatelný.

Výběr obuvi Při výběru obuvi dbejte na to, aby zvolený druh, velikost a šířka obuvi přesně odpovídala vašim potřebám - délka vnitřního prostoru obuvi - velikost - má být delší než délka chodidla, prsty by se neměly v žádném případě dotýkat vnitřní strany špičky obuvi (tzv. nadměrek). Po návratu domů si v klidu obuv vyzkoušejte znovu. Je potřebné uvědomit si, že ne každá bota „sedne“ na každou nohu. Jen obuv dobře zvolená z hlediska funkčního, sortimentního a velikostního je předpokladem naplnění užitné hodnoty a účelu obuvi. Po celou dobu používání věnujte pozornost všem základním pravidlům používání obuvi. Zvláště je nutné předcházet všem faktorům nepříznivě ovlivňujícím plnou funkčnost a životnost obuvi, jako např.: vysoká intenzita užívání obuvi (nedoporučujeme používat každý den stejnou obuv), používání obuvi k nevhodnému účelu, praní obuvi, atd. Další nutnou podmínkou pro zachování dobrého stavu obuvi a její plné funkčnosti je pravidelná údržba. Na ošetření obuvi používejte pouze prostředky pro to určené. Nesprávná nebo nedostatečná údržba obuvi výrazně snižuje její plnou funkčnost a trvanlivost.

Účelovost obuvi Pro každý účel je vhodný jiný typ obuvi. Účelovost ovlivňuje výběr použitého materiálu, konstrukci, provedení a způsob udržování obuvi. Takže prosím berte v úvahu účel, pro který chcete boty používat.

PODMÍNKY REKLAMACE: Případná reklamační musí být uplatněna u firmy, u které byla obuv zakoupena, a to neprodleně, jakmile je zjištěna vada. Spotřebitel už nemá používat věc, u které zjistil vadu. K reklamaci je potřeba předložit pouze obuv, která byla vyčištěná a zbavená veškerých nečistot, v pevné, nejlépe původní krabici označené kódem vzorku. Při uplatnění nároku je nutné předložit doklad o zakoupení a záruční list. Reklamaci prodejce doloží písemným prohlášením o stavu obuvi, ve kterém je přesně popsán důvod reklamační, Po uplynutí záruční doby nárok na uznání reklamační zaniká.

ZÁRUKU JE MOŽNÉ UPLATNIT – Záruka se vztahuje k závadám, které vznikly během záruční doby prokazatelnou výrobní chybou, případně technologickým postupem (tyto vady se obvykle projevují už při krátkodobém používání obuvi). Záruční doba trvá 24 měsíců od data nákupu a převzetí obuvi. Záruční dobu si není možné zaměňovat s dobou životnosti výrobku, tj. dobou, po které při řádném užívání a péči může zboží vzhledem ke svým vlastnostem, danému účelu a rozdílu v intenzitě jeho používání vydržet. Chybou se rozumí nedostatek ve zboží, kterým je omezené, případně znemožněné jeho další používání (např. popraskaná podrážka), pokud však příčinou tohoto stavu nebylo opotřebení, úmyslné nebo neúmyslné poškození, zanedbání základních pravidel údržby.

ZÁRUKA SE NEVZTAHUJE – Ke změně obuvi v důsledku nedodržení pokynů uvedených v pokynech pro údržbu a ošetřování. Jakákoli změna obuvi, ke které došlo v průběhu záruční doby z důvodu její opotřebení, charakteristického pro materiál, způsobeného jeho běžným používáním - mechanicky poškozená obuv a její části, opotřebení obuvi v důsledku nesprávného výběru a používání. Obuv, u níž během záruční doby došlo k úpravám a opravám nesouvisejícím s běžnou údržbou nebo opotřebením obuvi. Pouštění barvy při zvýšeném pocení nebo provlhnutí usňové obuvi. Na nerovnoměrnou kresbu líce a částečnou rozdílnost barev, která je charakteristická pro přírodní useň. Obuv s koženou podrážkou se nesmí promočit a její opotřebení není v žádném případě důvodem k reklamaci.

K zakoupenému zboží se vztahuje 24měsíční záruka od data jeho zakoupení. Pokud ze strany zákazníka vznikne důvod k uplatnění reklamace, postup zákazníka se řídí reklamačním řádem, který je viditelně umístěn v obchodě a je volně přístupný. Pravidla reklamace se řídí platnými zákony. Reklamační konání může začít, pokud zákazník předloží doklad o nákupu spolu s kompletním reklamovaným zbožím, které musí být řádně vyčištěné, hygienicky bezpečné a bez nečistot. Majitel nebo odpovědný vedoucí je oprávněn odmítnout převzít zboží k reklamačnímu konání, pokud nebudou dodrženy zásady obecné hygieny. Reklamací je nutné nevyhnutně uplatnit bez zbytečného odkladu, jakmile se vada objeví. Jakékoli další použití zboží může způsobit další šíření chyb až znehodnocení výrobku a znemožnění odstranění vady a může být důvodem k neuznání reklamace.

PRO PŘIJETÍ ZBOŽÍ K BEZPLATNÉ ZÁRUČNÍ OPRAVĚ JE NUTNÉ DOLOŽIT:

Doklad o zakoupení a záruční list

Reklamované zboží musí být kompletní, řádně vyčištěné, vysušené tak, aby posouzení reklamace nebránilo obecné zásady hygieny.

Upozorňujeme, že záruční list je nedílnou součástí kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím. Bez záručního listu bude oprava účtována jako nezáruční.

Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou zboží bylo v opravě, tj. o dobu, kdy si kupující po opravě zboží převzal. Uvedená doba je max. 30 dní a je vyznačena na reklamačním listu.

Kupující je povinen chybu nebo jiný rozpor s kupní smlouvou reklamovat, jakmile se chyba projeví. Při uplatnění záručního práva se bude postupovat v následujícím pořadí:

1. Bezplatná záruční oprava
2. Výměna zboží za nové
3. Odstoupení od kupní smlouvy

Za projevenou důvěru vám děkujeme a přejeme vám, abyste se v této obuvi dobře cítili.

ÚDAJE O VÝROBKU:

VZOR, ČÍSLO, BARVA:

CENA VÝROBKU:

ZVLÁŠTNÍ ZÁZNAMY:

DATUM PRODEJE, RAZÍTKO

PODPIS PRODÁVAJÍCÍHO

Materiální složení	Piktogram	Písemné označení
Přírodní a syntetický textilní materiál Tkané, netkané - používané pro snadnější, často letní nebo domácí obuv. Nejaktuálnějším textilním povrchovým materiálem je streč, který poskytuje dostatečný komfort pro nošení. Tento materiál je prodyšný, snadno se udržuje a má dostatečnou trvanlivost a odolnost.		Textilie
Jiný materiál Všechny ostatní materiály		Jiný materiál

Hlavní část a její popis	Piktogram	Písemné označení
Svršek		Svršek
Podšívka a stélka		Podšívka a stélka
Podešev		Podešev

Materiální složení	Piktogram	Písemné označení
Useň Obecný termín pro vyčiněnou kůži. Nejčastěji používaný materiál s ideálními vlastnostmi pro výrobu obuvi. Použité materiály - hovězí, vepřová, koží, koňská, telecí kůže. Useň je prodyšná, měkká, má velmi dobré absorpční schopnosti a je schopna přizpůsobit se individuálnímu tvaru nohy. Rozlišujeme několik základních druhů usní.		Useň
Povrstvená useň Povrstvená useň je useň, jejíž lícová podložka je opatřena tenkým, např. polyuretanovým povlakem. Výsledkem je zvýšená životnost a snadnější údržba materiálu, používá se např. pro sportovní obuv.		Povrstvená useň